

รากฐานของงานที่ดี ต้องมีความสุข หม่อมหลวงจันทนิกา เกษมศรี

ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารการตลาด โรงแรมแลนด์มาร์ค กรุงเทพฯ

เรื่อง อรุณษา ขุนขำ ภาพ วรภูมิ วัชรธ สติลิสต์ นัฏฐิตา เกษมศรี

คนทำงานส่วนใหญ่ไม่มีความสุขในการทำงาน รอเวลาเลิกงานเพื่อจะไปหาความสุขจากข้างนอก แต่ **หม่อมหลวงจันทนิกา เกษมศรี** เป็นผู้ที่มีความสุขในการทำงานอยู่เสมอ

หม่อมหลวงจันทนิกา เกษมศรี เล่าถึงเส้นทางการทำงานของเธอว่า

“หลังจากเรียนจบปริญญาโทด้าน Technology Management ก็กลับมาทำงานที่เมืองไทย เป็นงานเกี่ยวกับการวางระบบคอมพิวเตอร์ ต้องไปตามไซต์งานนอกเมือง ทำงานเครียดอยู่แล้วประกอบกับเราขับรถไม่เก่ง หลงทางตลอด ทำให้ชีวิตดูเครียดไปหมด จึงเริ่มมองหางานอื่น พอดีโรงแรมแลนด์มาร์ค กรุงเทพฯ เปิดรับฝ่ายประชาสัมพันธ์ เราอยากลองทำดู โรงแรมก็เปิดโอกาสให้ ทั้งๆที่เราไม่มีประสบการณ์ด้านประชาสัมพันธ์มาก่อน แต่จากวันนั้นถึงวันนี้ทำงานที่นี้มา 20 ปีแล้ว

“งานประชาสัมพันธ์ของโรงแรมแลนด์มาร์ค กรุงเทพฯ ทำให้ได้เปิดโลกทัศน์ เพราะไม่ได้ทำงานแค่ในประเทศไทย เราได้ไปเรียนรู้ระบบการทำงานของโรงแรมแลนด์มาร์คที่อังกฤษ

ทุกครั้งที่ทำงานเหมือนเวลาผ่านไปเร็วมาก เพราะเราสนุกและมีความสุขกับงานจริงๆ”

หม่อมหลวงจันทนิกา เกษมศรี เชื่อว่าการทำอะไรก็ตาม หากทำบนพื้นฐานของความสุข สิ่งนั้นจะออกมาดีเสมอ เธอเล่าถึงวิธีการสร้างความสุขในการทำงานว่า

“ก่อนอื่นเราต้องหาสิ่งที่เรารักจากการทำงาน อาจเป็นจุดเล็กๆ ก็ได้ ถ้าไม่ใช่ตัวงาน ก็อาจเป็นเพื่อนร่วมงาน ทำงานด้วยกันแล้วมีความสุข ให้กำลังใจกันและกัน การเริ่มต้นมีความสุขจากจุดเล็กๆ จะทำให้เรามีพื้นฐานของความสุขที่ดี จนกลายเป็นคนที่มีความสุขเต็มเปี่ยม พอมีความสุข งานที่ออกมาก็จะดีตามไปด้วย”

เมื่อก้าวขึ้นมาเป็นหัวหน้า เธอจึงต้องทำให้ลูกน้องมีความสุขไปด้วย

“เวลาเราไปคุยงานกับนาย สมมุติเรา

ปะทะกับนายมา 100 เปอร์เซ็นต์ สารพวกนี้เราต้องกลั่นกรองข้อมูลเพื่อส่งต่อให้ลูกน้องลดหลั่นกันไป คนนี้อาจจะรับ 50 เปอร์เซ็นต์ คนนั้น 30 เปอร์เซ็นต์ ดูให้เหมาะสม เราจะไม่เอาอารมณ์ไม่ดีมาใส่เขา ส่วนการทำงาน เราจะแนะนำวิธีการทำงานให้ แต่จะไม่บังคับเขาให้ทำอย่างนั้นอย่างนี้ เวลาจะสั่งงานใคร จะสังเกตว่าลูกน้องแต่ละคนใครชอบหรือไม่ชอบอะไร เราจะเลือกงานที่ใช่ให้คนที่เหมาะสม เพื่อให้เขารู้สึกมีความสุขในการทำงานมากขึ้น”

นอกจากการทำให้ลูกน้องมีความสุขในการทำงานแล้ว เธอยังปลูกฝังให้ลูกน้องทุกคนเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ

“ถ้ามีอะไรใหม่ๆ เข้ามา เรา จะบอกทุกคนให้เรียนรู้ไว้ เพราะทุกการเรียนรู้คือการเพิ่มมูลค่าให้กับตัวเอง ชีวิตอย่าหยุด



แค่สิ่งเดิมๆ การเรียนรู้หรือการได้ลองสิ่งใหม่ๆ บางครั้งอาจยาก อาจเหนื่อย แต่วันหนึ่งเมื่อเรามองกลับมา เราจะรู้สึกดีที่เคยผ่านตรงนั้นมาแล้ว จะรู้สึกเก่งขึ้น และรู้สึกดีกับตัวเองมากขึ้น

“เคยมีลูกน้องที่ลาออกไปขอบคุณที่เราเคยสอนหลายสิ่งหลายอย่างนอกเหนือจากงานในหน้าที่ให้เขา วันที่เราสอน เขาไม่เห็นความสำคัญ เพราะคิดว่าไม่จำเป็นกับการทำงาน แต่พอออกไปเจอปัญหาด้วยตัวเอง เขาคิดถึงสิ่งที่เราเคยสอน และรู้แล้วว่าการเรียนรู้ล่วงหน้านั้นมีประโยชน์จริง ๆ

“แม้แต่พนักงานส่งเอกสารของออฟฟิศ ถ้าเขาอยากเรียนรู้งานประชาสัมพันธ์ ทุกคนในแผนกก็พร้อมให้ความรู้ เปิดโอกาสเต็มที่ หรือแม้แต่คนในแผนกเดียวกัน ถ้าคนนั้นไม่อยู่ คนอื่นก็สามารถทำงานแทนกันได้ เพราะทุกคนยินดีที่จะเรียนรู้ไม่จำกัดเฉพาะหน้าที่ของตัวเอง”

เนื่องจากเป็นคนที่ทำให้ความสำคัญกับการทำงานอย่างมีความสุข ธรรมชาติที่ยืดหยุ่นและนำมาใช้กับผู้ที่เธอทำงานด้วยคือเรื่องของความเมตตา

“เราอยากให้คนที่ทำงานกับเรามีความสุข สิ่งสำคัญที่เราต้องมีความเมตตา เมื่อเรามีความเมตตา เราจะพร้อมให้ความรักกับลูกน้อง พร้อมที่จะสั่งสอน พร้อมที่จะดูแล และชมเชยเมื่อเขาทำงานดี เพื่อให้เขามีกำลังใจในการทำงาน พอบรรยากาศอบอุ่นไปด้วยพลังของความเมตตา ความสุขก็จะตามมาเอง พร้อมกับผลงานที่มีประสิทธิภาพ”

ความสุข คำสั้นๆ แต่อานุภาพของมันยิ่งใหญ่เสมอ ๑